

Informatie rondom garantie en retouren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@jenniesmallenbroek.nl

Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Portretopdrachten of andere opdrachten die door Jennie Smallenbroek tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

Garantie

De garantie op schilderijen is 10 jaar. Garantie op tekeningen is 3 jaar.
Uitgesloten van garantie is de meegeleverde lijst.

Mocht je nog vragen hebben, dan kun je contact opnemen via het contactformulier of een e-mail sturen naar info@jenniesmallenbroek.nl

Versie: augustus 2023